

## **Effektrapport 2017**

### **Kalmar Stadsmission**

**832401-8376**

#### **Ideell förening**

### **Vad vill er organisation uppnå?**

Mission betyder uppdrag. Kalmar Stadsmission har ett uppdrag som innebär att ständigt vara i rörelse för att möta människan utifrån hennes förutsättningar och tillsammans forma en väg – en strategi – för förändring. Att lindra nöd, att se och uppmärksamma orättvisor, också de som döljs under ytan, och att bidra till människors utveckling och engagemang är Kalmar Stadsmissions uppdrag.

Föreningen Kalmar Stadsmission vilar på kristen grund och har till huvudsakligt ändamål att utifrån en kristen människosyn uthålligt och handlingskraftigt lindra nöd och utmana till förändring i utsatta livssituationer genom att:

- Vara en röst för utsatta grupper och genom opinionsbildning förändra det som i samhället skapar och förstärker utsatthet
- Som en fristående professionell idéburen aktör bidra till mångfald genom kompetent, evidensbaserat arbete inom omsorg och socialt arbete
- Erbjuda det lågmälda samtalet om tro och existentiella frågor för den som frågar efter det
- Uppmuntra och kanalisera medmänskligt engagemang
- Att arbeta för att förebygga missbruk bland ungdom

Kalmar Stadsmission är medlem i Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner där vi gemensamt driver frågor kring bland annat hemlöshet, utsatthet och främjar opinionsbildning. Genom riksföreningen utvecklas också samarbetet med rikstäckande sponsorer som exempelvis Svenska Postkodlotteriet vilket ger ett ekonomiskt tillskott till verksamheten. Under 2017 har ett strategiskt arbete pågått för att stärka det gemensamma varumärket, exempelvis genom ett gediget grundvärderingsarbete. Det kommer innebära att vi kommer att kunna bli en tydligare röst för utsatta grupper och att vi kommer att vara ännu starkare opinionsbildare.

### **I vilket organisatoriskt sammanhang verkar er organisation?**

Att använda namnet Stadsmission innebär att träda in i ett sammanhang av cirka 500 Stadsmissioner i världen. De tre nätverk en stadsmission kan ingå i är: Nordiska Stadsmissioner, European Association of Urban Mission och City Mission World Association. Förutsättningen för att ingå i dessa nätverk är att verksamheten bär vittnesbörd om Kristus och utför diakonala verksamheter i en stad. Kalmar Stadsmission är förnärvarande en av nio stycken Stadsmissioner i Sverige. Dessa nio bildar Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner (RSS).

Kalmar Stadsmission är en idéburen organisation och bildades 1998. Föreningen har sex medlemmar: Kalmar pastorat, Kalmar domkyrkoförsamling, Kalmar S:t Johannes församling, Heliga korsets församling, S:t Birgitta församling och Två Systrars församling. I Svenska kyrkan finns en lång tradition att arbeta med nöd och utsatthet, diakoni används för detta. Kalmar Stadsmission kom till för att kunna möta det ökande behovet från människor i utsatthet. Stämman är Kalmar Stadsmissions högsta beslutande organ. Till stämman utser varje medlem två ordinarie ledamöter och en ersättare. Stämman väljer styrelse.

Styrelsen består av sex ledamöter och tre ersättare. Härutöver är kyrkoherden i Kalmar pastorat ledamot. Personalrepresentant är direktor. Kalmar Stadsmissions verksamhet leds av styrelsen utsedd direktor. Direkt underställd direktorn finns ekonomi, insamling/volontär och två områdeschefer, en för socialt/diakonalt verksamhetsområde och en för verksamhetsområde

Secondhand. De driver sina verksamheter med hjälp av handledare, resurspersonal och volontärer.

### **Vilka strategier har ni för att uppnå era mål?**

Kalmar Stadsmission stödjer och hjälper människor som befinner sig i utsatta livssituationer. Verksamheten bedrivs mitt i vardagen, mitt i verkligheten, från akut hjälp till strukturerat förändringsarbete. Arbetet präglas av en flexibilitet där verksamheten förändras allt efter behov och efterfrågan. Vi arbetar varje dag med att:

- Lindra
- Förändra
- Påverka
- Engagera
- Utveckla

### **Våra verksamheter**

År 2017 genomfördes en omorganisation där man delade organisationen i två verksamhetsområden som leds av varsin områdeschef.

*Det ena området riktar sig mot socialt och diakonalt arbete och innefattar 4 verksamheter.*

Kalmar Stadsmission **Lotsen** är en öppen dagverksamhet. Med öppen dörr, låg tröskel och högt i tak skapas möjligheter till en bättre vardag. I lokalen finns tillgång till dagstidningar, radio, TV, varm mat, rena kläder och tvättmöjligheter. Här finns möjlighet att ringa ett telefonsamtal, få stöd i kontakter med myndigheter, kanske spela biljard eller bara sitta ner och samtala över en kopp kaffe. Här serveras frukost måndag till fredag och lunch lagas måndag, onsdag och fredag men serveras måndag till fredag. Kalmar Stadsmission Lotsen arbetar också med stöd- och motivationsamtal till hjälp att bryta destruktiva mönster och skapa nya positiva nätverk. Genom att bli sedd, respekterad och få uppleva gemenskap och vänskap, kan detta bli början på en väg mot en bättre livssituation.

Kalmar Stadsmission **Handtaget** erbjuder arbetsträning, arbetsprövning och rehabilitering inom lättare hantverksarbeten. Enklare trädgårds- och fastighetservice inom de egna lokalerna förekommer men också till externa kunder. Ett stort uppdrag som Handtaget har ansvar för är att hämta gåvor i form av exempelvis livsmedel till våra verksamheter. Utöver detta vill vi på Kalmar Stadsmission Handtaget kunna erbjuda daglig meningsfull verksamhet för de besökare vi annars ser på Kalmar Stadsmission Lotsen.

Kalmar Stadsmission **Ateljé** erbjuder arbetsträning, arbetsprövning och rehabilitering inom hantverk. Det är en verksamhet endast för kvinnor. Kvinnor som har levt i destruktiva förhållanden eller kvinnor som bär slöja ska kunna arbeta utan rädsla för vad de uttrycker. Varje människa får möjlighet att utvecklas efter sin förmåga och i sin egen takt. Genom arbete i Kalmar Stadsmission Ateljé får man pröva samarbetsförmåga, laganda och personligt ansvar, vilket kan underlätta vägen ut på arbetsmarknaden för deltagarna.

**Hands On** är Kalmar Stadsmissions yngsta verksamhetsområde, och samtidigt ett av de mest välbesökta och efterfrågade. Det diakonala uppdraget, kombinerat med meningsfulla möten och värdeskapande aktiviteter för alla åldrar, nationaliteter och intressen, fyller en otroligt viktig funktion i vårt samhälle i dag. Hands On strävar varje dag efter att lyhört lindra och påverka människors framtid genom en dynamisk, flexibel och handfast verksamhet som möter människors behov med kunskap, stöd och aktiviteter. Skraddarsydda lösningar som baseras på

behov och intresse. Från mat och kläder, boende och praktiska frågor som myndighetskontakter och vardagsekonomi, skuldsanering, asyl- och medborgarskapsärenden till att söka bostadsbidrag. Det diakonala samtalet står i fokus oavsett om vi åker på sommarläger, skapar meningsfulla sommarjobb, fritidsaktiviteter eller besöker flyktingföreläsningar. Handfast, och med stor kärlek, gör vi skillnad i vardagen.

*Det andra verksamhetsområdet är vår Second Hand som innefattar två verksamheter.*

Kalmar Stadsmission **Garderoben** är vår klädbutik som säljer secondhand-kläder och accessoarer. Här förekommer klädhantering och andra sysslor som förekommer i en butik. De som jobbar här erbjuds arbetsträning, arbetsprövning eller rehabilitering. Garderobens verksamhet är en liten arbetsplats med möjlighet för ett tiotal personer att arbetsträna i ett lugnare tempo.

Kalmar Stadsmission **Second Hand** är Kalmar Stadsmissions största verksamhet. De som jobbar här erbjuds arbetsträning, arbetsprövning eller rehabilitering. Här skapas sysselsättning inom butiksarbete, lagerhantering, transporter, arbete i kök och enklare verkstadsjobb.

Den genomsyrande tanken i våra verksamheter, Ateljén, Garderoben, Handtaget och Second Hand är att vi jobbar för och med människor för att de ska hitta en meningsfull tillvaro. Genom våra verksamheter hjälper vi människor att förändra en utsatt livssituation, skapa struktur i vardagen, känna hopp och livsmod, finna stöd i en återhämtningsprocess, skapa mening och sammanhang i livet, utveckla nya sociala kontakter, känna delaktighet och inflytande och få en meningsfull sysselsättning. Ett av målen är att låta varje människa utifrån sin förmåga växa i sin egen takt, med hjälp av verksamhetens olika insatsmöjligheter och kompletterande program. Verksamheten bedrivs därför med arbetsmoment av olika karaktär så att alla, även de utan förkunskaper, kan delta i verksamheten. En av målsättningarna är att Kalmar Stadsmission ska förbereda deltagarna för arbetsmarknaden, därför läggs stor vikt vid samarbetsförmåga, laganda och personligt ansvar. Mycket fokus ligger på det sociala samspelet mellan varandra i arbetslaget.

## **Funktioner**

### **Direktor**

Övergripande ansvar har Kalmar Stadsmissions direktor som sköter den löpande verksamheten enligt stadgar och styrelsens riktlinjer och anvisningar. Direktorn ska tillse att det finns ett väl fungerande redovisnings- och rapporteringssystem. I arbetsuppgifterna ingår även att direkt eller indirekt leda samtliga övriga anställda samt frivilligarbetare i deras arbete. Direktorn deltar även tillsammans med övriga stadsmissioner i det gemensamma arbetet med Sveriges Stadsmissioner.

### **Ekonomi**

Kalmar Stadsmission ha en ansvarig för ekonomi och administration med syfte att skapa struktur och strategi för säker ekonomihantering. Syftet är även att ha en säker administrationshantering och serva verksamhetsområdena med administrationsfrågor.

### **Insamling**

På Kalmar Stadsmission finns en anställd ansvarig för insamling. Syfte är att öka insamlingen från allmänhet och företag och stärka banden mellan oss och våra givare. Insamlingsansvarig arbetar även en del med kommunikation. I det fortsatta insamlingsarbetet kommer vi att ha utökat vårt vänföretagsarbete där vi erbjuder föreläsningar och workshop för att öka kunskapen ute i

företagen och på så vis också hos allmänheten kring de personer som lever i en utsatt situation i Kalmar.

### **Områdeschefer**

De två verksamhetsområdena leds av var sin chef. De har övergripande ansvar och ser till att det dagliga arbetet flyter på med hjälp av handledare, resurspersonal och volontärer. Områdeschefer och direktor bildar tillsammans ledningsgruppen. Områdescheferna har även ansvar för volontärer. Våra volontärer ska få kunskap och insikt om Kalmar Stadsmission, våra verksamheter och vad som förväntas av hen som volontär.

### **Vilken kapacitet och vilket kunnande har ni för att uppnå ert mål?**

På Kalmar Stadsmission arbetar föreningsanställda, resurspersonal och volontärer. Föreningsanställda är den grupp som Kalmar Stadsmission är arbetsgivare till. Under 2017 var medelantalet anställda 19 stycken. Resurspersonal är den grupp av medarbetare som har en annan arbetsgivare än Kalmar Stadsmission, och där Kalmar Stadsmission agerar anordnare. Här finns exempelvis praktikanter från Arbetsförmedling och andra utbildningar, kommunanställda (med Kalmar kommun som arbetsgivare), friskvårdsklienter, beroendecentrum, och praktikanter från andra organisationer. Antal resurspersonal under 2017 var 131 stycken. Volontärer är den grupp av medarbetare som gör en frivillig insats för Kalmar Stadsmission. 2017 hade vi 124 volontärer.

Kalmar Stadsmissions medarbetares kompetens svarar mot verksamhetens mål och vision och bibehålls genom kontinuerlig kompetensutveckling. Att ha en god arbetsmiljö bland anställda och besökare underlättar för samtliga att arbeta efter sin egen förmåga och behov.

I föreningen finns många volontärer som ger sin tid, sitt engagemang och sin kompetens frivilligt och oavlönat. Volontärinsatser är möjliga i alla verksamheter i hela organisationen. Regelbundet bjuder vi in våra volontärer till utbildningsträffar. Tema kan vara bemötande, kunskap om Kalmar Stadsmission och utvärdering av volontärarbetet.

Medel för verksamheten anskaffas genom, anslag från Kalmar Kommun, Kalmar Pastorat och andra bidragsgivare genom kollektioner och gåvor, genom anslag från stiftelser, Postkodlotteriet via Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner samt genom intäkter av egen verksamhet. Kalmar Stadsmission stöds också av företag som valt att bli Vänföretag som då antingen köper ett vänföretagspaket eller skänker varor och tjänster, tid och kunskap. Kalmar Stadsmission har också privata månadsgivare och engångsgivare, dels genom Plusgiro men även genom insamlingsbössor.

Kalmar Stadsmission ingår i Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner och har på så vis ett nära samarbete med Sveriges övriga åtta stadsmissioner. Kalmar Stadsmission har också en aktiv och nära kontakt med till exempel kommunen, myndigheter, församlingar samt företag och genom dem byggs ett stort förtroendekapital för att uppnå föreningens mål och vision.

### **Hur vet ni om er organisation gör framsteg?**

Varje år föreslår styrelsen en budget och en verksamhetsplan som antas i Kalmar Stadsmissions högsta beslutande organ- stämman. Styrelsen har 6-8 ordinarie styrelsemöten/år och behandlar vid varje styrelsemöte en verksamhetsrapport. Där rapporterar direktorn direkt ur verksamheten direkt till styrelsen kring utvecklingen i verksamheterna och de tjänster som vi erbjuder. Även det ekonomiska utfallet mot budget redovisas vid varje styrelsemöte. Styrelsen får då en god vetskap om framstegen som organisationen gör. Vid varje styrelsemöte rapporteras också om tillbud/olycksfall. Styrelsen har som ambition att arbeta mer med systematiska utvärderingar och kvalitetssäkring.

Varje år genomförs en årlig utvärdering av direktorn där man för ett samtal kring direktorns arbete för året samt mål och planering för nästkommande år. Varje år görs även en utvärdering av organisationens verksamhetsplan, en så kallad måluppfyllelse. Där går man igenom planen och utifrån en skala på 1-5 utvärderas planen i vilken grad målet har uppnåtts. Vi arbetar även med riskhantering där styrelsen årligen tar ställning i en riskanalys.

Igenkänningsfaktor kring våra verksamheter och kring vårt varumärke mäter vi dels genom media, det vill säga antalet publicerade debattartiklar samt reportage som skrivs om oss i lokalpressen. Dels mäter vi det i antalet volontärer som söker sig till vår verksamhet och det antalet privata gåvogivare samt vänföretag som stödjer vårt arbete i form av pengar och gåvor. Utvärdering bland resurspersonal förekommer också.

Genom medarbetarsamtal med de anställda så framkommer vilken utveckling som sker i de olika verksamheterna. Genom att fånga upp behov och idéer i detta forum så blir Kalmar Stadsmission en lärande organisation som hela tiden är i rörelse och jobbar för att ständigt förbättra situationen för de människor organisationen möter genom dess verksamheter.

## **Vad har ni åstadkommit så här långt?**

### **Verksamhetsplan 2017**

#### **Kalmar Stadsmission**

- att se över styrdokument
- att lagutveckla arbetsgrupper med medarbetare i fokus
- att integrera våra olika verksamheter närmare och i varandra för större flexibilitet kring individen inom organisationen
- att vara med att stärka Sveriges Stadsmissioners varumärke för att ge styrka åt det lokala

#### **Kalmar Stadsmission Diakoni**

- att fördjupa det diakonala arbetet/relationer i våra redan etablerade verksamheter
- att möjliggöra fortsatta kontakter bland de deltagare som av olika anledningar "valt"/tvingats lämna våra olika verksamheter
- att fördjupa det diakonala arbetet/relationer även i gruppen av volontärer
- att utveckla uppsökande verksamhet
- att utveckla vårt arbete med hembesök
- att intensifiera arbetet med drogfria aktiviteter
- att utveckla vårt erbjudande om samtal om tro och existentiella frågor för den som frågar efter det

#### **Kalmar Stadsmission Hands On**

- att skapa en väl fungerande ekonomisk stödgrupp
- att skapa ett väl fungerande EU-migrantsarbete
- att skapa en tradition med sommarläger
- att skapa struktur för det fortsatta arbetet med ungdomsprojektet

### **Kalmar Stadsmission Lotsen**

- att se över bemanning/rekrytering
- att tillsammans med diakoni planera för uppsökande verksamhet och hembesök/sjukbesök
- att se över underhåll/renovering av lokalen
- att se över kökets arbetssituation och möjligheten att tillhandahålla specialkost
- att tillsammans med diakoni intensifiera arbetet med kyrkoförsamlingarna via studiebesök/utflykter

### **Kalmar Stadsmission Handtaget**

- att etablera och utveckla stabila kanaler för "bemanning"
- att arbeta med nätverk kring deltagaren för större flexibilitet kring individens behov.
- att utveckla en tillverkningsdel i verksamheten
- att utveckla gruppaktiviteter i verksamheten

### **Kalmar Stadsmission Ateljé**

- att iordningställa lager -och förvaringsutrymme våning 3 samt att nyttja lokalen i verksamhetssyfte
- att utveckla verksamheten kring "fritidsaktiviteter" (utflykter, fysisk träning)
- att implementera "paus gympa" för att motverka problem vid stillasittande arbete
- att personalförstärka verksamheten

### **Kalmar Stadsmission Second Hand**

- att landa i de nya lokalerna
- att hitta rutiner, samarbetsformer, metoder, och struktur i arbetet i nya lokalerna
- att arbeta aktivt med arbetsmiljö, säkerhet och trivsel
- att arbeta för att locka fler volontärer och säkra tillgången på resurspersonal
- att kompetensförstärka och vidareutbilda i frågor gällande livsmedelshygien, återvinning och arbete med människor från andra kulturer

### **Kalmar Stadsmission Garderoben**

- att hitta rutiner, struktur och arbetssätt i nya lokaler på Amerikavägen
- att utveckla och implementera arbetsmiljöarbetet
- att skapa stabil volontärsrekrytering
- att göra studiebesök
- att göra utflykter
- att skapa rutin och struktur för statistikarbete
- att kompetensutveckla

## **Kalmar Stadsmission ekonomi/administration**

- att bidra till att effektivisera kostnader och strukturer
- att skapa struktur och strategi för säker ekonomihantering genom löpande bokföring med alla resultatenheter
- att skapa månadsrapporteringar som rör ekonomin och låta dem bli tillgängliga för styrelsen samt alla verksamheter
- att utveckla struktur och strategier för lönehantering och personalfrågor (HR)
- att ha en säker administrationshantering och serva alla verksamheter med administrationsfrågor

## **Kalmar Stadsmission insamling/volontär**

- att utveckla strukturer och strategier för insamlingsverksamheten
- att utveckla strukturer och strategier för rekrytering och samordning för volontärer, samt stärka volontärerna i sin roll
- att skapa och utveckla en väl fungerande kommunikation såväl extern som intern

## **Styrelse och ledning**

- utveckla interaktionen mellan verksamhet och styrelse för bättre förståelse och samsyn, t.ex. genom att förlägga styrelsemöten vid verksamhetens olika avdelningar eller genom presentation av verksamheten av föreståndare
- vidareutbilda direktor och föreståndare på områden som gör skillnad för verksamhetens mål
- fortsätta, och utveckla, arbetet med att låta styrelsens olika kompetenser komma verksamheten till del genom olika arbetsgrupper

## **Det fortsatta arbetet**

### **Fastighet Södra Långgatan 36**

Under 2017 har renoveringsarbetet på vinden fortsatt och ett rum kommer att användas för olika aktiviteter samt som mötesrum. Även de sista förråden har fortsatt renoverats och blir klara våren 2018.

Våren 2016 påbörjades fasadrenoveringen i samarbete med länsstyrelsen samt länsantikvarie. Under 9 månader pågick arbetet med att knacka bort gammal puts och laga de delar av husets stomme som var i dåligt skick. Under senhösten reveterades fasaden. Våren 2017 slutfördes fasadrenoveringen med målning.

I början på året avvecklades gemensamhetsanläggningen Borgmästaren ga:2 bestående av fem fastigheter omfattande värme och vattenförsörjningsanordningar och det installerades en egen fjärrvärmecentral i vår fastighet.

### **Kalmar Stadsmission Hands On**

2017 har präglats av att vi möter fler människor i behov av stöd när det gäller att få ihop vardagen ekonomiskt. Långa handläggningstider hos försäkringskassa och socialtjänst, utdragna

beslutsprocesser som gör att människor hamnar i en mycket svårt ekonomisk situation då man periodvis är helt utan inkomst. I en svår och utsatt situation är stödet från Kalmar Stadsmission ovärderligt för många. Någon som finns där och att samtala med om hur man ska hålla ut tills man får besked.

Diskussionerna kring EU-medborgare i utsatthet har varit het. På Kalmar Stadsmission har vi tagit ställning för att varje människa som vistas i Kalmar med omnejd och befinner sig i utsatthet inkluderas av vårt uppdrag. Starkt ifrågasatt av en del, men vi har aldrig tvekat över vårt ställningstagande! Vi arbetar ständigt att föra frågan kring den här gruppen vidare, samtidigt som vår mötesplats i Lorensbergskyrkan engagerar 20-70 personer/vecka.

Årets Sommarläger var förlagt till Sandviks pensionat på Norra Öland. En fantastisk plats och fint boende för familjerna. Det var 7 ensamstående föräldrar och 14 barn som var med på resan. Öland bjuder på fantastiska bad, grillkvällar i solnedgången vid Horns Udde, Raukarna vid Byrum, paddla i Hornsjön, gokart körning och vattenland på Böda Sand. Nya vänner, lek och bus med våra ungdomar i meningsfulla sommarjobb. God generös mat från ICA Maxi stormarknad vällagad av våra volontärer i köket. Att på några få dagar få så många upplevelser och minnen med sig hem till kompisar och skola. Föräldrar som fick avkoppling och glädjas med sina barn. Sommarlägret är en av våra bästa veckor på året.

Samtal kring ekonomi, utsatthet och omständigheter i livet som gör att man inte har något utrymme för oförutsedda utgifter. Föräldrar som oroas för bl a vinterkläder till barnen, att inte kunna betala hyran eller elräkningen, presenter till födelsedagar mm. Vi försöker möta, lindra och ge hopp om förändring. Att då få en matkasse eller veta att man kan söka bidrag ur Pontuz Löfgrens fond för barn och unga i Kalmar kan lindra.

Vi möter människor utan bostad som lever under miserabla förhållanden i vår stad. Som brobyggare mellan parterna försöker vi lindra nöd, påverka beslut och bidra till en förändring. Vi arbetar med hemlöshetsfrågor; både lokalt och i Stadsmissionernas riksförening nationellt. Vi driver opinion samt uppvaktar politiker och landsting.

#### *Prioriterade områden inför 2018*

- Skapa bättre strukturer kring stöd med ekonomi och samtal.
- Värva volontärer med kompetens för samtal och ekonomiska stödsamtal stärka teamet.
- Utveckla Matkassen så fler hushåll kan få ta del av det.
- Utöka antalet butiker som vi samarbetar med.
- Upprätta en matcentral där vi fördelar maten vi får på ett bättre sätt, både för våra kök, matkassar och Ateljén.
- Utveckla lov och sommaraktiviteter för barn och familjer.
- Äga frågor om Fattigdom och Hemlöshet, öka kompetensen kring psykisk ohälsa och substansberoende.
- Arbeta förebyggande med ungdomar, ta upp sommar jobb med mening.
- Förbättra den interna kommunikationen.
- Förbättra den externa kommunikationen.

#### **Kalmar Stadsmission Lotsen**

Lotsen är beläget på Södra Långgatan 36 i centrala Kalmar. Lotsen har öppet måndag-fredag 9.00-14.00, samt utökade öppettider vid storhelger för människor som lever i en utsatt situation. 2017 återgick antalet besök till ungefär som tidigare år, ökningen 2016 berodde på flyktingströmmen och de flyktingförläggningar som upprättades i tillfälligt i Kalmar kommun.



2017 avvecklades alla och många flyttade till annan ort. Vilket också märktes på antalet besökare i vår öppna dagverksamhet.

2017 har vi serverat 7300 luncher, vi har haft påsklunch och midsommarlunch med ca ett 80 tal besök vid varje tillfälle. Kaffe serveras i stor mängd och hamnar på uppskattningsvis 60 000 koppar.

På julafton bjöds alla som var i behov av gemenskap på julbord och julfirande i Kalmar Stadsmissions lokaler på Södra Långgatan 36. 30 tal föräldrar och barn firade jul på övervåningen på Kalmar Stadsmission och ett 90 tal i våra lokaler på nedervåningen. Martin Berglund och stödorkestern underhöll på kvällen vilket var mycket uppskattat. Vi delade ut julklappar till alla besökare, många fantastiska volontärer gjorde kvällen möjlig.

Tillsammans med Handtaget ordnar vi aktiviteter och utflykter, vi har gjort 9 stycken under året, bland annat till Sjöfartsmuseet i Karlskrona, skördefesten på Öland och bowlingturnering. Vi har delat ut 97 stycken babyväskor som Ateljén har sytt och vi har paketerat. Skötväskorna fylls med skänkta kläder i storlek 56 för att delas ut till nyblivna asylsökande föräldrar på Kalmar BB. Ett av många fina exempel på hur våra fantastiska verksamheter och gåvogivare samarbetar för ett mänskligare Kalmar för alla!

#### *Prioriterade frågor inför 2018*

- Omorganisationen som vi påbörjade under hösten gör att vi ser över de behov som vi möter och hur vi kan tillgodose dem och vilka åtgärder som behövs för att vara den öppna dagverksamhet som vi vill vara, ex öppettider.
- Bli bättre på att ordna aktiviteter och utflykter för våra besökare, målet är minst varannan vecka hela året.
- I köket minska kostnader och bättre och effektivare ta tillvara på det vi tar emot från butiker.
- Att tydligare synliggöra vilka möjligheter och vilket stöd vi kan erbjuda.
- Hemlöshet, fattigdom, psykisk ohälsa och substansberoende ska vara våra huvudfrågor och arbeta förebyggande, stödjande och opinionsbildande i de frågorna och öka vår kompetens i bemötande för människor i dessa situationer.
- Förbättra interna kommunikationen.
- Förbättra den externa kommunikationen.

#### **Kalmar Stadsmission Handtaget**

Handtaget har ett fastighetsansvar och under 2017 har Handtaget varit sysselsatt med uppdrag gällande underhållsarbete samt reovering uppe på vinden på Södra Långgatan 36. Under 2017 har handtaget arbetat med att sätta och utveckla en tillverknings del i sysselsättningen. Att hitta saker som kan fungera utifrån lokaler, situation, deltagare och andra uppdrag har varit en stor utmaning som resulterat i en produktion och reovering av möbler. Handtaget har haft gruppaktiviteter som go-kart, bowling, restaurangbesök och olika utflykter.

Varje vecka förekommer några fasta uppdrag som att ansvara för städningen på Atletklubben och hämta matsvinn från Maxi. Handtaget utför även uppdrag år de andra verksamheterna, att på kort varsel kunna åka iväg, ibland i kombination med externa uppdrag. Under Sommarlägerveckan bistår Handtaget med skjutsar och transporter.

Verksamheten omfattar ca 11 personer, och är bemannad kl. 08-15 måndag till fredag året om. Fördelningen mellan de som arbetar i Handtaget ser ut som följer: 5 i kommunanställning, 2 i språkpraktik och 1 från Frivården.

### *Prioriterade frågor inför 2018*

- Fortsätta utveckla tillverkningsdelen att renovera och sälja möbler, skaparverkstad.
- Att utveckla värdeskapande gruppaktiviteter.
- Att fortsätta på att etablera och utveckla stabila kanaler för bemanning.
- Att arbeta med att utöka nätverk och relationer kring deltagarna för större möjlighet att möta individens behov.
- Förbättra interna kommunikationen.
- Förbättra den externa kommunikationen.

### **Kalmar Stadsmission Ateljé**

På Kalmar Stadsmission Ateljé blir en duk till en klänning, en herrskjorta blir ett förkläde. En gardin förvandlas till en kasse, en herrbyxa blir en tjustig byx-klänning och ett antal slipsar eller hundra små tyglappar får nytt liv i en kudde. Kreativiteten och den egna vilja är enda begränsningen då Ateljéns verksamheter strävar efter att både kunskap och människor ska få växa och utvecklas i egen takt. Ibland två steg fram och ett bak, men när vägen är målet är varje dag en gåva som ger tro, hopp och kärlek för ett mänskligare Kalmar.

Verksamheten har sysselsatt 25 (24) deltagare och 10 (10) volontärer. På Ateljén står det trygga rummet och individens resurser i centrum. Målet är att kunna stärka de sköra, ge styrka till kropp och själ för en positiv framtidsutveckling. Ateljén är en viktig brobyggare mellan deltagare och samhället utanför. Ett stöd i externa relationer.

10 utflykter har genomförts och var varit mycket uppskattade. Verksamheten har lagat och bjudit på mat 11 gånger under året. Ateljén har under 2017 deltagit i 2 evenemang: Ölands skördefest och en julmarknad på Västerslätts gård. Verksamheten har arrangerat egna utställningar löpande under året, bl a "Öppet Hus" för syföreningar för att sprida kunskap om vad som skapas innanför väggarna och hur verksamheten bedrivs för att lindra, påverka, engagera, förändra och utveckla.

Under året har Ateljén haft 7 externa uppdrag, där man sytt prinsesskläder och kungamantlar till en förskola, kassar till lärarkonferens, pianoskydd till en kyrka, arbetskläder till Procurator, kläder och rekvisita till Emil i Lönneberga teater på slottet, kuddar och omklädning av möbler till Café porten och kassar till konstmuseet. Flera av utflykterna är att få se det färdiga resultatet av arbetet.

Ateljén har numera 5 stycken försäljningsytor, Second Hand, Konstmuseet, Eksboden, Kalmarfloristerna på Baronen och Handgjort.

### *Prioriterade frågor inför 2018*

- Lager- och förvaringsutrymme på vinden är i iordningsställt och klart.
- Ateljén har under 2017 haft fler utflykter än tidigare 10 (7) vilket man ser har en positiv effekt på gruppen, att komma ut och göra saker tillsammans. Det är något som kommer fortsätta prioriteras.
- Ateljén har stort tryck på sig och det finns många som önskar komma in. På grund av utrymme och personal har vi fått börja sätt upp en kö. Vi har hela tiden pågående samtal om hur det skulle gå att utveckla och vad som skulle behövas för det.
- Den interna kommunikationen fungerar i huset, men över hela organisationen kan den bli bättre och vi får hela tiden arbeta för att förbättra den interna kommunikationen.
- Den externa kommunikationen fungerar, klart vi kan utvecklas och bli ännu mer synliga på sociala medier.

- Pausgympan har vi lagt på ett eget ansvar, vid varje arbetsplats finns övningar som man kan använda sig av.

## **Kalmar Stadsmission Second Hand**

Second Handbutiken med tillhörande caféverksamhet, skapar meningsfull sysselsättning och arbetsträning, inom butiks- och caféarbete, transporttjänster och lagerhantering samt enklare verkstadsjobb. Alla saker som säljs i vår butik är gåvor, allt från möbler, kläder, husgeråd, inredningstextiler till porslin mm. Allt överskott från försäljningen gör stor nytta då det går till Kalmar Stadsmissions övriga verksamheter. Vi främjar medmänskligt engagemang genom att ta till vara på våra medarbetares idéer och förslag till förbättring av verksamheten. 2017 har antalet deltagare ökat och kundkretsen utvidgats. Café och butik bidrar till många synergieffekter och ökar såväl besöksfrekvens som attraktivitet, vilket i sin tur skapar möjlighet för individen att utvecklas på ett personligt plan. Den största vinsten finner vi bland alla de personer som fått meningsfull sysselsättning i verksamheten. Varje dag försöker vi uppmärksamma de små glädjejämnena i vardagen genom att stärka gemenskapen, se varje individ och aktivt bidra till en positiv framtidsutveckling

Efter en intensiv flyttperiod och en fantastisk nyöppning gick vi in i det första halvåret 2017 där mycket handlade om att hitta rutiner, ytor och gemensamma tankesätt. Två verksamheter skulle samsas i samma hus och dela på resurserna. Första halvåret blev nog inte riktigt den succé vi hade förväntat rent försäljningsmässigt. Men i samband med midsommar hände något – turister, shopping, behov eller att folk bara hittade till oss. Försäljningssiffrorna ökade och höll sig stabilt resten av året på en högre nivå generellt än under första halvåret. I huset började man bli mer bekväm och hemmastadd och det ökade också medarbetarnas trygghet. Nu har vi haft butiken i mer än ett år – och firat ettårskalas med buller och bång – och lärt oss hur det fungerar. Omorganisationen fick också ta en del tid – när vi skulle lära oss att vara ett arbetslag i huset och var och en med sina ansvarsområden. Ett spännande och viktigt första år, med fantastiska insatser av alla inblandade!

Det är otroligt vad man kan få av människor! Volontärer som ger sin tid och sitt engagemang, personer i sysselsättning som trots att man anses vara mer eller mindre långt från den ordinarie arbetsmarknaden som bara kommer in och levererar tillsammans med andra. Vi får ompröva våra sätt att se på människor, vem som kan utföra vilka uppgifter och hur en uppgift ska lösas. När någon är sjuk eller ledig får någon annan kliva fram och ta plats. När någon slutar är det förstas med ett visst vemod man säger adjö, men det betyder också att någon annan får kliva fram och ta en uppgift och ett ansvar. Att vi som handledare frimodigt frågar och att medarbetare vågar kliva fram och engagera sig är A och O för att få utveckling i vårt arbete.

Det har serverats ca 7 000 (6 885) luncher och 11 000 (10 965) frukostar till deltagare inom Kalmar Stadsmission Second Hand. Utöver detta serverades påsklunch, midsommarlunch, Alla helgonabrunch och julbord till 73 (60), 45 (45) respektive 90 (94) volontärer och deltagare.

### *Prioriterade frågor inför 2018*

- att fortsätta utvecklas i de nya lokalerna.
- att hitta rutiner, samarbetsformer, metoder, och struktur i arbetet i ny organisationsmodell.
- att arbeta aktivt med arbetsmiljö, säkerhet och trivsel.
- att arbeta för att locka fler volontärer och säkra tillgången på resurspersonal.
- att kompetensförstärka och vidareutbilda i frågor gällande livsmedelshygien, återvinning, miljö – och hållbarhet samt arbete med människor från andra kulturer.

- att fundera kring hur vi kan använda lokalerna mer – för verksamhet utanför ordinarie butik och café, såsom t ex konferens och företagsarena.
- att förbättra den interna kommunikationen.
- att förbättra den externa kommunikationen

### **Kalmar Stadsmission Garderoben**

På Amerikavägen finns verksamheten Garderoben. En viktig del i Kalmar Stadsmissions arbete för att skapa meningsfull sysselsättning för personer som är i behov av en flexibel verksamhet, ett lugnt tempo och möjligheten att kunna vara aktiv, proaktiv eller ta ett steg tillbaka för återhämtning och reflektion. Garderoben tar emot insamlade kläder innan de säljs i Second Handbutiken. Kläderna lagas, förbättras, stryks och prismärks för att kunna vara i ett säljbart skick. På detta sätt samverkar Garderoben och Second Handbutiken. Deltagarna på Garderoben trivs bäst med att vara verksamma i kulisserna, men när individen vuxit som människor och är redo för nästa steg, utgör Second Handbutiken och dess kundkontakt en positiv arena. Och vice versa. Tillsammans skapar vi möjligheter för den enskilda människan att utvecklas. I sin takt, utifrån sin förmåga, behov talanger och resurser.

Fokus under 2017 har varit att landa på Amerikavägen. Att hitta vanor och rutiner och att få verksamheten och verksamheterna att samverka på bästa sätt. Den stora skillnaden mot innan är att Garderoben nu får ta emot 100% av inflödet av kläder – vilket är stora volymer och en enorm arbetsbörda. Samverkan kring klädsorteringen har skett för att effektivisera arbetet, men det finns mer att utveckla. Garderoben öppnar dörren för externa intressenter/besökare och organisationer, för att sprida kunskap om hur verksamheten bedrivs för att lindra, påverka, engagera, förändra och utveckla varje enskild människa.

Verksamheten har sysselsatt 32 deltagare och 20 volontärer. På Garderoben står trygghet och inspiration i centrum. Målet är att kunna stärka de sköra, motivera utveckling och ge styrka, mod och kraft att våga gå vidare i livet. Garderoben är en viktig brobyggare mellan deltagare och samhället utanför. Ett stöd i externa relationer. Den uppskattade personalmatsalen uppmuntrar till gemenskap och trygg samvaro.

### *Prioriterade frågor inför 2018*

- att fortsätta hitta förbättrade rutiner och struktur samt utveckla värdeskapande arbetssätt i lokalerna på Amerikavägen och i ny organisation.
- att utveckla och implementera arbetsmiljöarbetet i form av kunskap, ord och konkret handling.
- att skapa en stabil volontärsrekrytering som med engagemang kan utveckla den dagliga verksamheten.
- att göra studiebesök på platser/arenor/verksamheter som breddar deltagarnas referensramar och skapar nya intryck.
- att göra utflykter som breddar deltagarnas referensramar och skapar nya intryck.
- att skapa rutin och struktur för effektivitet och hållbara resultat genom ett fungerande statistikarbete.
- att kompetensutveckla.
- att förbättra den interna kommunikationen.
- att förbättra den externa kommunikationen.

## **Styrelsen och ledning**

### *Prioriterade frågor inför 2018*

- att följa den nya organisation som står framför oss där styrelsen kommer att ha en viktig roll i att stötta ledningsgruppen.
- att fortsätta och utveckla arbetet med att låta styrelsens olika kompetenser komma verksamheten till del genom olika arbetsgrupper.