

## **Effektrapport 2016**

### **Kalmar Stadsmission**

**832401-8376**

#### **Ideell förening**

### **Vad vill er organisation uppnå?**

Mission betyder uppdrag. Kalmar Stadsmission har ett uppdrag som innebär att ständigt vara i rörelse för att möta människan utifrån hennes förutsättningar och tillsammans forma en väg – en strategi – för förändring. Att lindra nöd, att se och uppmärksamma orättvisor, också de som döljs under ytan, och att bidra till människors utveckling och engagemang är Kalmar Stadsmissions uppdrag.

Föreningen Kalmar Stadsmission vilar på kristen grund och har till huvudsakligt ändamål att utifrån en kristen människosyn uthålligt och handlingskraftigt lindra nöd och utmana till förändring i utsatta livssituationer genom att:

- Vara en röst för utsatta grupper och genom opinionsbildning förändra det som i samhället skapar och förstärker utsatthet
- Som en fristående professionell idéburen aktör bidra till mångfald genom kompetent, evidensbaserat arbete inom omsorg och socialt arbete
- Erbjuda det lågmälda samtalet om tro och existentiella frågor för den som frågar efter det
- Uppmuntra och kanalisera medmänskligt engagemang
- Att arbeta för att förebygga missbruk bland ungdom

Kalmar Stadsmission är medlem i Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner där vi gemensamt driver frågor kring bland annat hemlöshet, utsatthet och främjar opinionsbildning. Genom riksföreningen utvecklas också samarbetet med rikstäckande sponsorer som exempelvis Svenska Postkodlotteriet vilket ger ett ekonomiskt tillskott till verksamheten. Under 2016 har ett strategiskt arbete pågått för att stärka det gemensamma varumärket, exempelvis genom ett gediget grundvärderingsarbete. Det kommer innebära att vi kommer att kunna bli en tydligare röst för utsatta grupper och att vi kommer att vara ännu starkare opinionsbildare.

Vi kommer att ha ett starkt och utökat nätverk hos de lokala föreningar som på olika sätt arbetar med omsorg och socialt/diakonalt arbete och på så sätt utbyta erfarenheter och bidra till mångfalden i kommunen.

### **I vilket organisatoriskt sammanhang verkar er organisation?**

Att använda namnet Stadsmission innebär att träda in i ett sammanhang av cirka 500 Stadsmissioner i världen. De tre nätverk en stadsmission kan ingå i är: Nordiska Stadsmissioner, European Association of Urban Mission och City Mission World Association. Förutsättningen för att ingå i dessa nätverk är att verksamheten bär vittnesbörd om Kristus och utför diakonala verksamheter i en stad. Kalmar Stadsmission är förnärvarande en av nio stycken Stadsmissioner i Sverige. Dessa nio bildar Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner (RSS).

Kalmar Stadsmission är en idéburen organisation och bildades 1998. Föreningen har sex medlemmar: Kalmar pastorat, Kalmar domkyrkoförsamling, Kalmar S:t Johannes församling, Heliga korsets församling, S:t Birgitta församling och Två Systrars församling. I Svenska kyrkan finns en lång tradition att arbeta med nöd och utsatthet, diakoni används för detta. Kalmar Stadsmission kom till för att kunna möta det ökande behovet från människor i utsatthet. Stämman är Kalmar Stadsmissions högsta beslutande organ. Till stämman utser varje medlem två ordinarie ledamöter och en ersättare. Stämman väljer styrelse.

Styrelsen består av sex ledamöter och tre ersättare. Härutöver är kyrkoherden i Kalmar pastorat

ledamot. Personalrepresentant är direktor. Stadsmissionens verksamhet leds av styrelsen utsedd direktor. Direkt underställd direktorn finns funktionerna diakoni, ekonomi, insamling/volontär och 5 föreståndare, som i sin tur driver verksamheterna med hjälp av anställda, resurspersonal och volontärer.

### **Vilka strategier har ni för att uppnå era mål?**

Kalmar Stadsmission stödjer och hjälper människor som befinner sig i utsatta livssituationer. Verksamheten bedrivs mitt i vardagen, mitt i verkligheten, från akut hjälp till strukturerat förändringsarbete. Arbetet präglas av en flexibilitet där verksamheten förändras allt efter behov och efterfrågan. Vi arbetar varje dag med att:

- Lindra
- Förändra
- Påverka
- Engagera
- Utveckla

### **Våra verksamheter**

Kalmar Stadsmission har sex verksamheter. Dessa kan ses som olika nivåer av förmåga och vilja att delta där varje verksamhet fyller en viktig funktion.

Kalmar Stadsmission **Lotsen** är en öppen dagverksamhet. Med öppen dörr, låg tröskel och högt i tak skapas möjligheter till en bättre vardag. I lokalen finns tillgång till dagstidningar, radio, TV, varm mat, rena kläder och tvättmöjligheter. Här finns möjlighet att ringa ett telefonsamtal, få stöd i kontakter med myndigheter, kanske spela biljard eller bara sitta ner och samtala över en kopp kaffe. Här serveras frukost måndag till fredag och lunch lagas måndag, onsdag och fredag men serveras måndag till fredag. Kalmar Stadsmission Lotsen arbetar också med stöd- och motivationssamtal till hjälp att bryta destruktiva mönster och skapa nya positiva nätverk. Genom att bli sedd, respekterad och få uppleva gemenskap och vänskap, kan detta bli början på en väg mot en bättre livssituation.

Den genomsyrande tanken i våra verksamheter, Ateljén, Garderoben, Handtaget och Second Hand är att vi jobbar för och med människor för att de ska hitta en meningsfull tillvaro. Genom våra verksamheter hjälper vi människor att förändra en utsatt livssituation, skapa struktur i vardagen, känna hopp och livsmod, finna stöd i en återhämtningsprocess, skapa mening och sammanhang i livet, utveckla nya sociala kontakter, känna delaktighet och inflytande och få en meningsfull sysselsättning. Ett av målen är att låta varje människa utifrån sin förmåga växa i sin egen takt, med hjälp av verksamhetens olika insatsmöjligheter och kompletterande program. Verksamheten bedrivs därför med arbetsmoment av olika karaktär så att alla, även de utan förkunskaper, kan delta i verksamheten. En av målsättningarna är att Kalmar Stadsmission ska förbereda deltagarna för arbetsmarknaden, därför läggs stor vikt vid samarbetsförmåga, laganda och personligt ansvar. Mycket fokus ligger på det sociala samspelet mellan varandra i arbetslaget.

Kalmar Stadsmission **Handtaget** erbjuder arbetsträning, arbetsprövning och rehabilitering inom lättare hantverksarbeten. Enklare trädgårds- och fastighetservice inom de egna lokalerna förekommer men också till externa kunder. Ett stort uppdrag som Handtaget har ansvar för är att hämta gåvor i form av exempelvis livsmedel till våra verksamheter. Utöver detta vill vi på Kalmar Stadsmission Handtaget kunna erbjuda daglig meningsfull verksamhet för de besökare vi annars ser på Kalmar Stadsmission Lotsen.

Kalmar Stadsmission **Ateljé** erbjuder arbetsträning, arbetsprövning och rehabilitering inom hantverk. Det är en verksamhet endast för kvinnor. Kvinnor som har levt i destruktiva

förhållanden eller kvinnor som bär slöja ska kunna arbeta utan rädsla för vad de uttrycker. Varje människa får möjlighet att utvecklas efter sin förmåga och i sin egen takt. Genom arbete i Kalmar Stadsmission Ateljé får man pröva samarbetsförmåga, laganda och personligt ansvar, vilket kan underlätta vägen ut på arbetsmarknaden för deltagarna.

Kalmar Stadsmission **Garderoben** är vår klädbutik som säljer secondhand-kläder och accessoarer. Här förekommer klädhantering och andra sysslor som förekommer i en butik. De som jobbar här erbjuds arbetsträning, arbetsprövning eller rehabilitering. Garderobens verksamhet är en liten arbetsplats med möjlighet för ett tiotal personer att arbetsträna i ett lugnare tempo.

Kalmar Stadsmission **Second Hand** är Kalmar Stadsmissions största verksamhet. De som jobbar här erbjuds arbetsträning, arbetsprövning eller rehabilitering. Här skapas sysselsättning inom butiksarbete, lagerhantering, transporter, arbete i kök och enklare verkstadsjobb.

**Hands On** är Kalmar Stadsmissions yngsta verksamhetsområde, och samtidigt ett av de mest välbesökta och efterfrågade. Det diakonala uppdraget, kombinerat med meningsfulla möten och värdeskapande aktiviteter för alla åldrar, nationaliteter och intressen, fyller en otroligt viktig funktion i vårt samhälle i dag. Hands On strävar varje dag efter att lyhört lindra och påverka människors framtid genom en dynamisk, flexibel och handfast verksamhet som möter människors behov med kunskap, stöd och aktiviteter. Skräddarsydda lösningar som baseras på behov och intresse. Från mat och kläder, boende och praktiska frågor som myndighetskontakter och vardagsekonomi, skuldsanering, asyl- och medborgarskapsärenden till att söka bostadsbidrag. Det diakonala samtalet står i fokus oavsett om vi åker på sommarläger, skapar meningsfulla sommarjobb, fritidsaktiviteter eller besöker flyktingförläggningar. Handfast, och med stor kärlek, gör vi skillnad i vardagen.

## **Funktioner**

### **Direktor**

Övergripande ansvar har Kalmar Stadsmissions direktor som sköter den löpande verksamheten enligt stadgar och styrelsens riktlinjer och anvisningar. Direktorn ska tillse att det finns ett väl fungerande redovisnings- och rapporteringssystem. I arbetsuppgifterna ingår även att direkt eller indirekt leda samtliga övriga anställda samt frivilligarbetare i deras arbete. Direktorn deltar även tillsammans med övriga stadsmissioner i det gemensamma arbetet med Sveriges Stadsmissioner.

### **Ekonomi**

Under 2016 anställdes en ansvarig för ekonomi och administration med syfte att skapa struktur och strategi för säker ekonomihantering. Syftet var även att ha en säker administrationshantering och serva alla verksamheter med administrationsfrågor.

### **Insamling/volontär**

På Kalmar Stadsmission finns en anställd ansvarig för insamling och volontärer. Syfte är att öka insamlingen från allmänhet och företag och stärka banden mellan oss och våra givare. Våra volontärer ska få kunskap och insikt om Kalmar Stadsmission, våra verksamheter och vad som förväntas av hen som volontär. Insamlingsansvarig arbetar även en del med kommunikation. I det fortsatta insamlingsarbetet kommer vi att ha utökat vårt vänföretagsarbete där vi erbjuder föreläsningar och workshop för att öka kunskapen ute i företagen och på så vis också hos allmänheten kring de personer som lever i en utsatt situation i Kalmar.

### **Vilken kapacitet och vilket kunnande har ni för att uppnå ert mål?**

På Kalmar Stadsmission arbetar föreningsanställda, resurspersonal och volontärer. Föreningsanställda är den grupp som Kalmar Stadsmission är arbetsgivare till. Under 2016 har vi

haft 20 anställda. Resurspersonal är den grupp av medarbetare som har en annan arbetsgivare än Kalmar Stadsmission, och där Kalmar Stadsmission agerar anordnare. Här finns exempelvis praktikanter från Arbetsförmedling och andra utbildningar, kommunanställda (med Kalmar kommun som arbetsgivare), friskvårdsklienter, beroendecentrum, och praktikanter från andra organisationer. Antal resurspersonal under 2016 var 146 stycken. Volontärer är den grupp av medarbetare som gör en frivillig insats för Kalmar Stadsmission. 2016 hade vi 131 volontärer.

Kalmar Stadsmissions medarbetares kompetens svarar mot verksamhetens mål och vision och bibehålls genom kontinuerlig kompetensutveckling. Att ha en god arbetsmiljö bland anställda och besökare underlättar för samtliga att arbeta efter sin egen förmåga och behov.

I föreningen finns många volontärer som ger sin tid, sitt engagemang och sin kompetens frivilligt och oavlönat. Volontärinsatser är möjliga i alla verksamheter i hela organisationen. Regelbundet bjuder vi in våra volontärer till utbildningsträffar. Tema kan vara bemötande, kunskap om Kalmar Stadsmission och utvärdering av volontärarbetet.

Medel för verksamheten anskaffas genom, anslag från Kalmar Kommun, Kalmar Pastorat och andra bidragsgivare genom kollekt och gåvor, genom anslag från stiftelser, Postkodlotteriet via Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner samt genom intäkter av egen verksamhet. Kalmar Stadsmission stöds också av företag som valt att bli Vänföretag som då antingen köper ett vänföretagspaket eller skänker varor och tjänster, tid och kunskap. Kalmar Stadsmission har också privata månadsgivare och engångsgivare, dels genom Plusgiro men även genom insamlingsbössor.

Kalmar Stadsmission ingår i Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner och har på så vis ett nära samarbete med Sveriges övriga åtta stadsmissioner. Kalmar Stadsmission har också en aktiv och nära kontakt med till exempel kommunen, myndigheter, församlingar samt företag och genom dem byggs ett stort förtroendekapital för att uppnå föreningens mål och vision.

### **Hur vet ni om er organisation gör framsteg?**

Varje år föreslår styrelsen en budget och en verksamhetsplan som antas i Kalmar Stadsmissions högsta beslutande organ- stämman. Styrelsen har 6-8 ordinarie styrelsemöten/år och behandlar vid varje styrelsemöte en verksamhetsrapport. Där rapporterar direktorn direkt ur verksamheten direkt till styrelsen kring utvecklingen i verksamheterna och de tjänster som vi erbjuder. Även det ekonomiska utfallet mot budget redovisas vid varje styrelsemöte. Styrelsen får då en god vetskap om framstegen som organisationen gör. Vid varje styrelsemöte rapporteras också om tillbud/olycksfall. Styrelsen har som ambition att arbeta mer med systematiska utvärderingar och kvalitetssäkring.

Varje år genomförs en årlig utvärdering av direktorn där man för ett samtal kring direktorns arbete för året samt mål och planering för nästkommande år. Varje år görs även en utvärdering av organisationens verksamhetsplan, en så kallad måluppfyllelse. Där går man igenom planen och utifrån en skala på 1-5 utvärderas planen i vilken grad målet har uppnåtts. Vi arbetar även med riskhantering där styrelsen årligen tar ställning i en riskanalys.

Igenkänningsfaktor kring våra verksamheter och kring vårt varumärke mäter vi dels genom media, det vill säga antalet publicerade debattartiklar samt reportage som skrivs om oss i lokalpressen. Dels mäter vi det i antalet volontärer som söker sig till vår verksamhet och det antalet privata gåvogivare samt vänföretag som stödjer vårt arbete i form av pengar och gåvor. Utvärdering bland resurspersonal förekommer också.

Genom medarbetarsamtal med de anställda så framkommer vilken utveckling som sker i de olika verksamheterna. Genom att fånga upp behov och idéer i detta forum så blir Kalmar Stadsmission

en lärande organisation som hela tiden är i rörelse och jobbar för att ständigt förbättra situationen för de människor organisationen möter genom dess verksamheter.

## **Vad har ni åstadkommit så här långt?**

### **Verksamhetsplan 2016**

#### **Kalmar Stadsmission**

- att integrera våra olika verksamheter närmare och i varandra för större flexibilitet kring individen inom organisationen
- att ge möjlighet för året runt öppet
- att skapa en väl fungerande kommunikation såväl extern som intern
- att skapa en väl fungerande insamlingsstruktur och insamlingsstrategi
- att skapa struktur och strategi gällande volontärrekrytering
- att vara med att stärka Sveriges Stadsmissioners varumärke för att ge styrka åt det lokala
- att bygga årshjul
- att implementera arbetsmiljöarbetet

#### **Kalmar Stadsmission Lotsen**

- att intensifiera arbetet med drogfria aktiviteter
- att se över kökets arbetsituation
- att diskutera verksamhetens öppettider/bemanning

#### **Kalmar Stadsmission Handtaget**

- att bygga struktur, rutiner som stärker verksamheten för deltagarna
- att involvera deltagarna i renoveringen av Bremerska gården, i samarbete med hantverkare, länsstyrelsen och länsantikvarie
- att etablera stabila och "välsmorda" kontakter med myndigheter och organisationer

#### **Kalmar Stadsmission Ateljé**

- att iordningställa lager- och förvaringsutrymme (vån 3)
- att finna nya och bättre försäljningskanaler/struktur av tillverkat hantverk
- att utveckla verksamheten kring "fritidsaktiviteter" (utflykter, fysisk träning, filmvisning mm)
- att personalförstärka verksamheten

#### **Kalmar Stadsmission Second Hand**

- att upprätthålla och utveckla verksamheten i befintliga lokaler
- att hitta mer ändamålsenliga lokaler för bättre arbete med verksamhetens organisation, struktur, rutiner, flöden i en växande verksamhet
- att utveckla återvinningsarbetet

## **Kalmar Stadsmission Garderoben**

- att upprätthålla och utveckla verksamheten i befintliga lokaler
- att hitta mer ändamålsenliga lokaler för bättre arbete med verksamhetens organisation, struktur, rutiner, flöden i en växande verksamhet
- att utveckla återvinningsarbetet

## **Styrelse och ledning**

- utveckla interaktionen mellan verksamhet och styrelse för bättre förståelse och samsyn, t.ex. genom att förlägga styrelsemöten vid verksamhetens olika avdelningar eller genom presentation av verksamheten av föreståndare
- vidareutbilda direktor och föreståndare på områden som gör skillnad för verksamhetens mål
- fortsätta och utveckla arbetet med att låta styrelsens olika kompetenser komma verksamheten till del genom olika arbetsgrupper

## **Det fortsatta arbetet**

### **Fastighet Södra Långgatan 36**

Under 2016 har renoveringsarbetet på vinden fortsatt, totalt ca 50 kvm iordningsställt. Rummet kommer att användas för olika aktiviteter samt som mötesrum och beräknas vara klart innan sommaren 2017.

Våren 2016 påbörjades fasadrenoveringen i samarbete med länsstyrelsen samt länsantikvarie. Under 9 månader pågick arbetet med att knacka bort gammal puts och laga de delar av husets stomme som var i dåligt skick. Under senhösten reveterades fasaden. Våren 2017 slutfördes fasadrenoveringen med målning, även fönster och andra snickerier underhålls och målas.

### **Kalmar Stadsmission Hands On**

2016 har verksamheten mött ett ökat behov av stöd, en större efterfrågan samt fler och mer komplexa mänskliga öden och situationer. Den stora strömmen av migranter i nöd har ställt nya och förändrade krav på verksamheten, och parallellt satt medialt fokus på Kalmar Stadsmission. Vi har tagit ställning för vårt uppdrag och med tro, hopp och kärlek bidrar vi till ett mänskligare Kalmar. Integration och Sommarjobb med mening har engagerat över 300 personer. Hands On var med på akutboendet för flyktingar på Lattjoland med ansvar för kläutdelning.

Diskussionerna kring EU-medborgare i utsatthet har varit het. På Kalmar Stadsmission har vi tagit ställning för att varje människa som vistas i Kalmar med omnejd och befinner sig i utsatthet inkluderas av vårt uppdrag. Starkt ifrågasatt av en del, men vi har aldrig tvekat över vårt ställningstagande! Vi arbetar ständigt att föra frågan kring den här gruppen vidare, samtidigt som vår mötesplats i Lorensbergskyrkan engagerar 20-70 personer/vecka. Vi önskar att Kalmar Stadsmission och Kalmar kommun kommer ha ett nära samarbete i Idéburet Offentligt Partnerskap där både Crossroads (rådgivning för EU-migranter) och ungdomsverksamhet ryms.

Sommarlägret, för andra året i rad, är fantastiskt att erbjuda! Sol, fiske, grillkvällar, överraskningar, flottbygge, åka ring efter båt, paddla, god mat, gemenskap, skratt och nya vänner. 50 % från fjolåret, och 50 % nya deltagare. Totalt deltog 7 föräldrar och 13 barn.

Socialt och ekonomiskt stöd (kunskapstillförelse och kompetensutveckling) erbjöds tillsammans med en branschkunskunnig volontär. Pension, vardagsekonomi, skulder, möten på socialen, vården, CSN, hyreskontrakt, familjerättsfrågor mm är ämnen vi tar upp. Ca 20 personer har fått stöd där flertalet kommer tillbaka för uppföljning och nästa steg.

#### *Prioriterade områden inför 2017*

- att skapa en väl fungerande ekonomisk stödgrupp med relevant kompetens
- att skapa ett väl fungerande EU-migrantsarbete
- att utöka samverkan med externa intressenter utifrån aktuell situation och behov
- att skapa en tradition med sommarläger
- att skapa en effektiv och hållbar struktur för det fortsatta arbetet med ungdomsprojektet (gärna i samverkan med övriga intressenter)
- att förbättra den interna kommunikationen
- att förbättra den externa kommunikationen

#### **Kalmar Stadsmission Lotsen**

Lotsen är beläget på Södra Långgatan 36 i centrala Kalmar. Lotsen har öppet måndag-fredag 9.00–14.00, samt gemensamt julaftonsfirande för människor som lever i en utsatt situation. 2016 har verksamheten mött ett ökat behov av stöd, en större efterfrågan samt fler och mer komplexa mänskliga öden och situationer. För att tillmötesgå efterfrågan har Lotsen varit öppet hela året, även under sommaren. Antalet besökare ökade med närmare 9 % från 10 849 år 2015 till 12 599 år 2016. Under 2016 har 7 559 (7202) luncher serverats och dryga 60 000 kaffekoppar har druckits ur. Utöver detta serverades påsklunch och midsommarbord till 82 (70) respektive 67 (56) besökare.

På julafton bjöds alla som var i behov av gemenskap på julbord och julfirande i Kalmar Stadsmissions lokaler på Södra Långgatan 36. Barnfamiljer firade på andra våningen, med att pyssla, dansa långdans och träffa jultomten. Totalt kom 98 (90) besökare till julfirandet 2016.

Utflyktsverksamhet, i samarbete med Handtaget, har varit mycket uppskattat. 6 (10) utflykter har gjorts. Lotsen har 2016 packat 107 (42) skötväskor som medarbetare på vår sysselsättningsverksamhet Ateljén har sytt. Skötväskorna fylls med skänkta kläder i strl 56 för att delas ut till nyblivna asylsökande föräldrar på Kalmar BB. Ett av många fina exempel på hur våra fantastiska verksamheter och gåvogivare samarbetar för ett mänskligare Kalmar för alla! Det har också gjorts 43 (68) läkarbesök då Cityläkarna kommer var 14:e dag till Kalmar Stadsmission Lotsen. I Kalmar finns en privat frisörskola som regelbundet kommer till Lotsen. Då får besökarna möjlighet att klippa sig.

Under 2016 förstärktes föreningen med ytterligare en diakon. Här kan vi erbjuda det diakonala uppdraget som stöd till alla verksamheter i form av hembesök, sjukbesök, samtal och myndighetskontakter. Vi kan erbjuda de lågmälda samtalen om existentiella frågor för de som vill bland annat genom våra lunchandakter i Domkyrkan. Under perioden september till december 2016 har det genomförts 57 hembesök, 5 sjukhusbesök, 117 samtal, 26 samtal via telefon, 34 myndighetskontakter, 10 persontransporter.

### *Prioriterade frågor inför 2017*

- att se över bemanning/rekrytering för optimal effektivitet
- att tillsammans med diakoni planera för uppsökande verksamhet och hem-/sjukbesök
- att se över underhåll/renovering av lokalen för ett mer ändamålsenligt nyttjand
- att se över kökets arbetssituation samt möjligheten att tillhandahålla behovsanpassad specialkost
- att inventera kompetens, resurser och behov för att säkerställa relevant personalförsörjning utifrån aktuellt krav och belastning i samhället (besökarna)
- att förbättra den interna kommunikationen
- att förbättra den externa kommunikationen

### **Kalmar Stadsmission Handtaget**

Under 2016 har Handtaget varit sysselsatt med uppdrag inom Kalmar Stadsmissions egna lokaler gällande underhållsarbete samt renovering i huset på Södra Långgatan 36. Handtaget har även från augusti till invigningen, hjälpt till med renoveringen av Second Handbutiken på Amerikavägen. Detta har varit både roligt, engagerande och utvecklande för alla involverade parter.

Verksamheten omfattar ca 15 personer, och är bemannad kl. 08-15 måndag till fredag året om. Fördelningen mellan de som arbetar i Handtaget ser ut som följer: 14 i sysselsättning varav 2 instegsjobb, 4 kommunanställningar samt 8 volontärer.

Utöver uppdragen förstärker Handtaget gemenskapen mellan deltagarna. De har till exempel skjutit lerduvor, spelat bowling och minigolf. Tillsammans med Lotsen var Handtaget på Karlskrona Marinmuseum och Ottenby fågelstation. Allt detta har varit nyskapande, utvecklande och mycket uppskattat av deltagarna.

### *Prioriterade frågor inför 2017*

- att etablera och utveckla stabila kanaler för "behovs- och kompetensbaserad bemanning"
- att arbeta med utökade nätverk kring deltagaren för större flexibilitet för att möta individens behov
- att utveckla en egen tillverkningsdel i verksamheten (med målet att på sikt kunna starta försäljning av produkterna)
- att utveckla värdeskapande gruppaktiviteter för ökad måluppfyllelse
- att förbättra den interna kommunikationen
- att förbättra den externa kommunikationen

### **Kalmar Stadsmission Ateljé**



På Kalmar Stadsmission Ateljé blir en duk till en klänning, en herrskjorta blir ett förkläde. En gardin förvandlas till en kasse, en herrbyxa blir en tjugig byx-klänning och ett antal slipsar eller hundra små tyglappar får nytt liv i en kudde. Kreativiteten och den egna vilja är enda begränsningen då Ateljéns verksamheter strävar efter att både kunskap och människor ska få växa och utvecklas i egen takt. Ibland två steg fram och ett bak, men när vägen är målet är varje dag en gåva som ger tro, hopp och kärlek för ett mänskligare Kalmar.

Verksamheten har sysselsatt 24 (22) deltagare och 10 (11) volontärer. På Ateljén står det trygga rummet och individens resurser i centrum. Målet är att kunna stärka de sköra, ge styrka till kropp och själ för en positiv framtidsutveckling. Ateljén är en viktig brobyggare mellan deltagare och samhället utanför. Ett stöd i externa relationer.

7 utflykter har genomförts och var varit mycket uppskattade. Modevisningen, tillsammans med Kalmar Stadsmission Garderoben, har byggt gemenskap och nya kontaktytor samtidigt som deltagarna tränats i externa relationer och uppmuntrats att våga synas, höras och ta plats på ett positivt sätt.

Ateljén har under 2016 deltagit i 4 arrangemang: Sinnenas park, Konsert med Py Bäckman i Kalmarsalen, den cirkulära garderoben på Stortorget samt Ölands skördefest.

Verksamheten har arrangerat egna utställningar löpande under året, bl a "Öppet Hus" för att sprida kunskap om vad som skapas innanför väggarna och hur verksamheten bedrivs för att lindra, påverka, engagera, förändra och utveckla.

#### *Prioriterade frågor inför 2017*

- att iordningställa lager -och förvaringsutrymme på våning 3 samt att nyttja lokalen i utökat verksamhetssyfte
- att utveckla verksamheten kring "fritidsaktiviteter" (utflykter, fysisk träning och övriga insatser som baseras på deltagarnas behov)
- att implementera "paus-gympa" för att motverka problem vid stillasittande arbete och uppmuntra rörelse i vardagen.
- att personalförstärka verksamheten för att infria uppsatta mål och kunna leverera resultat inom ramen för behovsbilden
- att förbättra den interna kommunikationen
- att förbättra den externa kommunikationen

#### **Kalmar Stadsmission Second Hand**

Second Handbutiken med tillhörande caféverksamhet, skapar meningsfull sysselsättning och arbetsträning, inom butiks- och caféarbete, transporttjänster och lagerhantering samt enklare verkstadsjobb. Alla saker som säljs i vår butik är gåvor, allt från möbler, kläder, husgeråd, inredningstextiler till porslin mm. Allt överskott från försäljningen gör stor nytta då det går till Kalmar Stadsmissions övriga verksamheter. Vi främjar medmänskligt engagemang genom att ta till vara på våra medarbetares idéer och förslag till förbättring av verksamheten. 2016 har antalet deltagare med invandrarbakgrund ökat och kundkretsen utvidgats. Café och butik bidrar till många synergieffekter och ökar såväl besöksfrekvens som attraktivitet, vilket i sin tur skapar möjlighet för individen att utvecklas på ett personligt plan. Den största vinsten finner vi bland alla de personer som fått meningsfull sysselsättning i verksamheten. Varje dag försöker vi

uppmärksamma de små glädjeämnena i vardagen genom att stärka gemenskapen, se varje individ och aktivt bidra till en positiv framtidsutveckling

Lokalerna på Wismarsvägen tillät högst 150 personer, vilket skapat problem för bemanning, beläggning, kunder och deltagare. Behovet av större och mer ändamålsenliga lokaler var den primära orsaken till flytten från gamla lokalerna till de nya Amerikavägen under innevarande år. Parallellt fanns behovet av samordning och synergier med Garderobens verksamhet. Genom flytten blev vi en butik med två verksamheter. Året präglades av lika delar väntan på en flytt, som att fortsätta arbete i inslaget spår i de gamla lokalerna. Efter sommaren gick flyttstöket in i ett nytt skede, och efter en kortare utförsäljning gick flyttlasset till Amerikavägen.

En imponerande snabb renovering av vår nya fastighetsägare Agona Fastigheter AB. Men också mest en imponerande arbetsinsats av medarbetare, resurspersonal och volontärer att sätta allt på hjul, bygga upp från noll, fylla hyllorna till bristningsgränsen och sedan toppa med en invigningsdag som kommer att gå till historien. Den samlade insatsen från många människor, medarbetares tålamod och engagemang, är grunden för att vi idag åker till jobbet på Amerikavägen. Många lärdomar har vi fått och dessa tar vi med när vi under 2017 landar mjukt i våra nya lokaler för att förvalta den positiva känslan av uppskattning, nyskapande och utveckling.

Det har serverats ca 7 000 (6 885) luncher och 11 000 (10 965) frukostar till deltagare inom Kalmar Stadsmission Second Hand. Utöver detta serverades påsklunch, Alla helgonabrunch och julbord till 73 (60), 45 (45) respektive 90 (94) volontärer och deltagare. Midsommarbordet ersattes av en välbesökt (46 ur verksamheten) sommarfest med Amerikatema.

#### *Prioriterade frågor inför 2017*

- att landa och utvecklas i de nya lokalerna
- att hitta rutiner, samarbetsformer, metoder, och struktur i arbetet i nya lokalerna
- att arbeta aktivt med arbetsmiljö, säkerhet och trivsel
- att arbeta för att locka fler volontärer och säkra tillgången på resurspersonal
- att kompetensförstärka och vidareutbilda i frågor gällande livsmedelshygien, återvinning, miljö - och hållbarhet samt arbete med människor från andra kulturer.
- att öppna upp lokalerna för verksamhet utanför ordinarie butik och café, såsom t ex konferens och företagsarena
- att utvärdera ökad beläggning i köket för att avlasta övrig verksamhet
- att förbättra den interna kommunikationen
- att förbättra den externa kommunikationen

#### **Kalmar Stadsmission Garderoben**

På Amerikavägen finns verksamheten Garderoben. En viktig del i Kalmar Stadsmissions arbete för att skapa meningsfull sysselsättning för personer som är i behov av en flexibel verksamhet, ett lugnt tempo och möjligheten att kunna vara aktiv, proaktiv eller ta ett steg tillbaka för återhämtning och reflektion. Garderoben tar emot insamlade kläder innan de säljs i Second Handbutiken. Kläderna lagas, förbättras, stryks och prismärks för att kunna vara i ett säljbart

skick. På detta sätt samverkar Garderoben och Second Handbutiken. Deltagarna på Garderoben trivs bäst med att vara verksamma i kulisserna, men när individen vuxit som människor och är redo för nästa steg, utgör Second Handbutiken och dess kundkontakt en positiv arena. Och vice versa. Tillsammans skapar vi möjligheter för den enskilda människan att utvecklas. I sin takt, utifrån sin förmåga, behov talanger och resurser.

Den stora förändringen 2016 har varit flytten från Wismarsvägen till de nya lokalerna på Amerikavägen. Modevisningen tillsammans med Kalmar Stadsmission Ateljé och modevisningen på Stortorget i Kalmar, har byggt gemenskap och nya kontaktytor samtidigt som deltagarna tränats i externa relationer och uppmuntrats att våga synas, höras och ta plats på ett positivt sätt. Garderoben har under 2016 deltagit i Hållbarhetsveckan och inhämtat ny kunskap kring miljöarbete. Fokus på detta område har initierats under året, med ambitionen att vidareutvecklas 2017. Garderoben öppnar dörren för externa intressenter/besökare/organisationer och tjänstemän, för att sprida kunskap om hur verksamheten bedrivs för att lindra, påverka, engagera, förändra och utveckla varje enskild individ

Verksamheten har sysselsatt 32 deltagare och 20 volontärer. På Garderoben står trygghet och inspiration i centrum. Målet är att kunna stärka de sköra, motivera utveckling och ge styrka, mod och kraft att våga gå vidare i livet. Garderoben är en viktig brobyggare mellan deltagare och samhället utanför. Ett stöd i externa relationer.

#### *Prioriterade frågor inför 2017*

- att hitta förbättrade rutiner och struktur samt utveckla värdeskapande arbetsätt i de nya lokalerna på Amerikavägen
- att utveckla och implementera arbetsmiljöarbetet i form av kunskap, ord och konkret handling
- att skapa en stabil volontärsrekrytering som med engagemang kan utveckla den dagliga verksamheten
- att göra studiebesök på platser/arenor/verksamheter som breddar deltagarnas referensramar och skapar nya intryck
- att göra utflykter som breddar deltagarnas referensramar och skapar nya intryck
- att skapa rutin och struktur för effektivitet och hållbara resultat genom ett fungerande statistikarbete
- att kompetensutveckla
- att förbättra den interna kommunikationen
- att förbättra den externa kommunikationen

#### **Styrelsen och ledning**

##### *Prioriterade frågor inför 2017*

- att följa och stötta utvecklingen på satsningen av nya lokalen för Second Hand och Garderoben

- att följa den nya organisation som står framför oss där styrelsen kommer att ha en viktig roll i att lägga planen för kommande arbete
- att fortsätta och utveckla arbetet med att låta styrelsens olika kompetenser komma verksamheten till del genom olika arbetsgrupper