

Effektrapport 2015

Kalmar Stadsmission

832401-8376

Ideell förening

Vad vill er organisation uppnå?

Mission betyder uppdrag. Kalmar Stadsmission har ett uppdrag som innebär att ständigt vara i rörelse för att möta människan utifrån hennes förutsättningar och tillsammans forma en väg – en strategi – för förändring. Att lindra nöd, att se och uppmärksamma orättvisor, också de som döljs under ytan, och att bidra till människors utveckling och engagemang är Kalmar Stadsmissions uppdrag.

Föreningen Kalmar Stadsmission vilar på kristen grund och har till huvudsakligt ändamål att utifrån en kristen människosyn uthålligt och handlingskraftigt lindra nöd och utmana till förändring i utsatta livssituationer genom att:

- Vara en röst för utsatta grupper och genom opinionsbildning förändra det som i samhället skapar och förstärker utsatthet
- Som en fristående professionell idéburen aktör bidra till mångfald genom kompetent, evidensbaserat arbete inom omsorg och socialt arbete
- Erbjuder det lågmälda samtalet om tro och existentiella frågor för den som frågar efter det
- Uppmuntra och kanalisera medmänskligt engagemang
- Att arbeta för att förebygga missbruk bland ungdom

Ett arbete pågår tillsammans med övriga stadsmissioner inom Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner ha vuxit oss starkare genom det grundliga arbetet med en gemensam värdegrund. Det kommer innebära att vi kommer att kunna bli en tydligare röst för utsatta grupper och att vi kommer att vara ännu starkare opinionsbildare. Vi kommer att ha utökat vårt vänföretagsarbete där vi erbjuder föreläsningar och workshop för att öka kunskapen ute i företagen och på så vis också hos allmänheten kring de personer som lever i en utsatt situation i Kalmar. Vi önskar att Kalmar Stadsmission och Kalmar kommun kommer ha ett nära samarbete i Idéburet Offentligt Partnerskap där både Crossroads (rådgivning för EU-migranter) och ungdomsverksamhet ryms. Om tre år kommer vår lunchandakt att vara en naturlig del för samtliga verksamheter där samtliga verksamheter också är delaktiga i utformandet. Under 2016 har vår nya verksamhet Hands On startat med uppdrag att ytterligare förstärka stödet för de mest utsatta. Våra verksamheter Second Hand och Garderober har mer ändamålsenliga lokaler bland annat när det gäller brandsäkerhet.

Vi kommer att ha ett starkt och utökat nätverk hos de lokala föreningar som på olika sätt arbetar med omsorg och socialt / diakonalt arbete och på så sätt utbyta erfarenheter och bidra till mångfalden i kommunen.

I vilket organisatoriskt sammanhang verkar er organisation?

Att använda namnet Stadsmission innebär att träda in i ett sammanhang av cirka 500 Stadsmissioner i världen. De tre nätverk en stadsmission kan ingå i är: Nordiska Stadsmissioner, European Association of Urban Mission och City Mission World Association. Förutsättningen för att ingå i dessa nätverk är att verksamheten bär vittnesbörd om Kristus och utför diakonala verksamheter i en stad. Kalmar Stadsmission är för närvarande en av sju stycken Stadsmissioner i Sverige. Dessa sju bildar Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner (RSS).

Kalmar Stadsmission är en idéburen organisation och bildades 1998. Föreningen har sex medlemmar: Kalmar pastorat, Kalmar domkyrkoförsamling, Kalmar S:t Johannes församling, Heliga korsets församling, S:t Birgitta församling och Två Systrars församling. I Svenska kyrkan

finns en lång tradition att arbeta med nöd och utsatthet, diakoni används för detta. Kalmar Stadsmission kom till för att kunna möta det ökande behovet från människor i utsatthet. Stämman är Kalmar Stadsmissions högsta beslutande organ. Till stämman utser varje medlem två ordinarie ledamöter och en ersättare. Stämman väljer styrelse.

Styrelsen består av sex ledamöter och tre ersättare. Härutöver är kyrkoherden i Kalmar pastorat ledamot. Personalrepresentant är direktor. Stadsmissionens verksamhet leds av styrelsen utsedd direktor. Direkt underställd direktorn finns funktionerna diakoni, ekonomi, insamling/volontär och 5 föreståndare, som i sin tur driver verksamheterna med hjälp av anställda, resurspersonal och volontärer.

Vilka strategier har ni för att uppnå era mål?

Kalmar Stadsmission stödjer och hjälper människor som befinner sig i utsatta livssituationer. Verksamheten bedrivs mitt i vardagen, mitt i verkligheten, från akut hjälp till strukturerat förändringsarbete. Arbetet präglas av en flexibilitet där verksamheten förändras allt efter behov och efterfrågan.

Våra verksamheter

Kalmar Stadsmission har fem verksamheter. Dessa kan ses som olika nivåer av förmåga och vilja att delta där varje verksamhet fyller en viktig funktion.

Kalmar Stadsmission **Lotsen** är en öppen dagverksamhet. Med öppen dörr, låg tröskel och högt i tak skapas möjligheter till en bättre vardag. I lokalen finns tillgång till dagstidningar, radio, TV, varm mat, rena kläder och tvättmöjligheter. Här finns möjlighet att ringa ett telefonsamtal, få stöd i kontakter med myndigheter, kanske spela biljard eller bara sitta ner och samtala över en kopp kaffe. Här serveras frukost måndag till fredag och lunch lagas måndag, onsdag och fredag men serveras måndag till fredag. Kalmar Stadsmission Lotsen arbetar också med stöd- och motivationssamtal till hjälp att bryta destruktiva mönster och skapa nya positiva nätverk. Genom att bli sedd, respekterad och få uppleva gemenskap och vänskap, kan detta bli början på en väg mot en bättre livssituation.

Den genomsyrande tanken i våra verksamheter, Ateljén, Garderoben, Handtaget och Second Hand är att vi jobbar för och med människor för att de ska hitta en meningsfull tillvaro. Genom våra verksamheter hjälper vi människor att förändra en utsatt livssituation, skapa struktur i vardagen, känna hopp och livsmod, finna stöd i en återhämtningsprocess, skapa mening och sammanhang i livet, utveckla nya sociala kontakter, känna delaktighet och inflytande och få en meningsfull sysselsättning. Ett av målen är att låta varje människa utifrån sin förmåga växa i sin egen takt, med hjälp av verksamhetens olika insatsmöjligheter och kompletterande program. Verksamheten bedrivs därför med arbetsmoment av olika karaktär så att alla, även de utan förkunskaper, kan delta i verksamheten. En av målsättningarna är att Kalmar Stadsmission ska förbereda deltagarna för arbetsmarknaden, därför läggs stor vikt vid samarbetsförmåga, laganda och personligt ansvar. Mycket fokus ligger på det sociala samspelet mellan varandra i arbetslaget.

Kalmar Stadsmission **Handtaget** erbjuder arbetsträning, arbetsprövning och rehabilitering inom lättare hantverksarbeten. Enklare trädgårds- och fastighetservice inom de egna lokalerna förekommer men också till externa kunder. Vidare sköter Handtaget de interna transporter mellan de olika verksamhetslokalerna. Ett stort uppdrag som Handtaget har ansvar för är att hämta gåvor i form av exempelvis livsmedel till våra verksamheter. Utöver detta vill vi på Kalmar Stadsmission Handtaget kunna erbjuda daglig meningsfull verksamhet för de besökare vi annars ser på Kalmar Stadsmission Lotsen.

Kalmar Stadsmission **Ateljé** erbjuder arbetsträning, arbetsprövning och rehabilitering inom hantverk. Det är en verksamhet endast för kvinnor. Kvinnor som har levt i destruktiva

förhållanden eller kvinnor som bär slöja ska kunna arbeta utan rädsla för vad de uttrycker. Varje människa får möjlighet att utvecklas efter sin förmåga och i sin egen takt. Genom arbete i Kalmar Stadsmission Ateljé får man pröva samarbetsförmåga, laganda och personligt ansvar, vilket kan underlätta vägen ut på arbetsmarknaden för deltagarna.

Kalmar Stadsmission **Garderoben** är vår klädbutik som säljer secondhand-kläder och accessoarer. Här förekommer klädhantering och andra sysslor som förekommer i en butik. De som jobbar här erbjuds arbetsträning, arbetsprövning eller rehabilitering. Garderobens verksamhet är en liten arbetsplats med möjlighet för ett tiotal personer att arbetsträna i ett lugnare tempo.

Kalmar Stadsmission **Second Hand** är Kalmar Stadsmissions största verksamhet. De som jobbar här erbjuds arbetsträning, arbetsprövning eller rehabilitering. Här skapas sysselsättning inom butiksarbete, lagerhantering, transporter, arbete i kök och enklare verkstadsjobb.

Kalmar Stadsmissions **diakon** har som uppgift att fånga upp akuta behov och arbeta med uppsökande verksamhet. Diakonen har startat upp ett arbete kring ekonomisk rådgivning med hjälp av volontärer för de människor som Kalmar Stadsmissions möter dagligen. Ett läger för ensamstående föräldrar med barn genomfördes under sommaren 2015. De enskilda existentiella frågorna är också en uppgift för diakonen.

Funktioner

Direktor

Direktorn ska:

- Sköta den löpande verksamheten enligt stadgar och styrelsens riktlinjer och anvisningar.
- Företräda Kalmar Stadsmission enligt delegationsordningen.
- Tillse att det finns ett väl fungerande redovisnings- och rapporteringssystem.
- Genomföra beslut antagna av styrelsen och vid behov återkoppla till styrelsen.
- Genom beslut, delegering och uppföljning ska leda verksamheten på daglig basis.
- Direkt eller indirekt leda samtliga övriga anställda samt frivilligarbetare i deras arbete.
- Alltid agera i Kalmar Stadsmissions intresse.
- Vara styrelseordförande behjälplig före styrelsemöte med att dagordning sättes upp och annat material, nödvändigt för behandling för respektive ärende framtages.
- Delta tillsammans med övriga sex stadsmissioner i det gemensamma arbetet med Sveriges Stadsmissioner.

Ekonomi

Under 2015 sköttes den löpande ekonomifunktionen av volontär/konsult. Huvudansvaret på ekonomin vilade på direktorn.

Insamling/volontär

I april anställdes en ansvarig för insamling och volontärer. Syfte är att öka insamlingen från allmänhet och företag och stärka banden mellan oss och våra givare. Våra viktiga volontärer ska få kunskap och insikt om Kalmar Stadsmission, våra verksamheter och vad som förväntas av hen som volontär.

Kommunikation

Hösten 2015 förstärktes Kalmar Stadsmission personal med en kommunikatör i syfte att arbeta fram rutiner och genomförandet av intern och extern kommunikation.

Vilken kapacitet och vilket kunnande har ni för att uppnå ert mål?

Kalmar Stadsmission har under 2015 haft 20 anställda fördelade enligt följande:

Lotsen: två heltidsanställda och en deltidanställd

Handtaget: en heltidsanställd och en deltidanställd

Ateljé: en heltidsanställd och en deltidanställd

Garderoben: en heltidsanställd och två deltidanställda

Second Hand: fem heltidsanställda och en deltidanställd

Kansliet: tre heltidsanställda

Diakon: 1 heltidsanställd

Antal resurspersonal under 2015: 190

Antal volontärer under 2015: 148

Kalmar Stadsmissions medarbetares kompetens svarar mot verksamhetens mål och vision, och bibehålls genom kontinuerlig kompetensutveckling. Att ha en god arbetsmiljö bland anställda och besökare underlättar för samtliga att arbeta efter sin egen förmåga och behov. Under 2015 togs det fram en arbetsmiljöpolicy som implementerades i arbetsgruppen.

I föreningen finns många volontärer som ger sin tid, sitt engagemang och sin kompetens frivilligt och oavlönat. Volontärinsatser är möjliga i alla verksamheter och på alla nivåer i organisationen.

Medel för verksamheten anskaffas genom, anslag från Kalmar Kommun, Kalmar Pastorat och andra bidragsgivare genom kollektor och gåvor, genom anslag från stiftelser, Postkodlotteriet via Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner samt genom intäkter av egen verksamhet. Kalmar Stadsmission stöds också av företag som valt att bli Vänföretag och då skänker varor och tjänster, tid och kunskap. Kalmar Stadsmission har också privata månadsgivare och engångsgivare, dels genom PG men också genom insamlingsbössor.

Kalmar Stadsmission ingår i Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner och har på så vis ett nära samarbete med Sveriges övriga sex stadsmissioner. Kalmar Stadsmission har också en aktiv och nära kontakt med till exempel kommunen, myndigheter, församlingar samt företag och genom dem byggs ett stort förtroendekapital för att uppnå föreningens mål och vision.

Hur vet ni om er organisation gör framsteg?

Varje år föreslår styrelsen en budget och en verksamhetsplan som antas i Kalmar Stadsmissions högsta beslutande organ- stämman. Styrelsen har 6-8 ordinarie styrelsemöten/år och behandlar vid varje styrelsemöte en verksamhetsrapport. Där rapporterar direktorn direkt ur verksamheten direkt till styrelsen kring utvecklingen i verksamheterna och de tjänster som vi erbjuder. Även det ekonomiska utfallet mot budget redovisas vid varje styrelsemöte. Styrelsen får då en god vetskap om framstegen som organisationen gör. Vid varje styrelsemöte rapporteras också om tillbud /olycksfall. Styrelsen har som ambition att arbeta mer med systematiska utvärderingar och kvalitetssäkring.

Igenkänningsfaktor kring våra verksamheter och kring vårt varumärke mäter vi dels genom media, det vill säga antalet publicerade debattartiklar samt reportage som skrivs om oss i lokalpressen. Dels mäter vi det i antalet volontärer som söker sig till vår verksamhet och det antalet privata gåvogivare samt vänföretag som stödjer vårt arbete i form av pengar och gåvor.

Genom medarbetarsamtal med de anställda så framkommer vilken utveckling som sker i de olika verksamheterna. Genom att fånga upp behov och idéer i detta forum så blir Kalmar Stadsmission en lärande organisation som hela tiden är i rörelse och jobbar för att ständigt förbättra situationen för de människor organisationen möter genom dess verksamheter.

Vad har ni åstadkommit så här långt?

Verksamhetsplan 2015

Kalmar Stadsmission

- att integrera våra olika verksamheter närmare och i varandra för större flexibilitet kring individen inom organisationen
- att skapa en väl fungerande insamlingsstruktur och insamlingsstrategi
- att skapa struktur och strategi gällande volontärrekrytering
- att utveckla det diakonala arbetet

Kalmar Stadsmission Lotsen

- att intensifiera arbetet med drogfria aktiviteter
- att titta över kökets arbetssituation
- att diskutera verksamhetens öppettider/bemannning

Kalmar Stadsmission Handtaget

- att involvera deltagarna i renoveringen av Bremerska gården, i samarbete med länsstyrelsen och länsantikvarie
- att låta verksamheten hitta former för Bremerska gårdens "vaktmästeri" och fastighetsunderhåll/skötsel
- att personalförstärka verksamheten

Kalmar Stadsmission Ateljé

- att iordningställa eget kök, matrum (vån 2) samt lager- och förvaringsutrymme (vån 3)
- att finna nya och bättre försäljningskanaler/struktur av tillverkat hantverk
- att utveckla verksamheten kring "fritidsaktiviteter" (utflykter, fysisk träning, filmvisning mm)
- att personalförstärka verksamheten

Kalmar Stadsmission Second Hand

- att effektivisera och utöka externt lager (säsongsvaor)
- att arbeta med verksamhetens organisation, struktur, rutiner, flöden i en växande verksamhet
- att personalförstärka verksamheten
- att utveckla tänket "där prylar och människor får en andra chans" till att ge "människan en andra chans i första hand"

Kalmar Stadsmission Garderoben

- att etablera en stabil och väl fungerande volontärgrupp
- att etablera stabila och "välsmorda" kontakter med myndigheter och organisationer, företrädesvis; arbetsförmedlingen, försäkringskassan, socialförvaltningen samt Kalmar kommuns arbetsmarknadsenhet

- att personalförstärka verksamheten och utöka lokal

Styrelse och ledning

- att intensifiera styrelsens arbete med att lära känna verksamheten genom studiebesök och föredragningar via styrelsens möten av föreståndare.
- att tillsammans med övriga aktörer genomföra utbildningsinsatser för styrelse, föreståndare och andra nyckelpersoner kring aktuella teman
- att fortsätta styrelsens arbete med att tillsammans med verksamheten utveckla och samordna verksamhetens olika delar så att en långsiktig utveckling och god måluppfyllelse säkerställs.

Det fortsatta arbetet

Fastighet Södra Långgatan 36

Under 2015 har ett dusch- och omklädningsrum blivit klart. Det har också påbörjats ett renoveringsarbete på vinden, vilket beräknas vara klart innan sommaren 2016. Förberedelser för att lösa renoveringsbehov som föreligger. Företrädesvis fasad, el och avloppsstammar.

Förhyrd fastighet Wismarsvägen 3 och 12. Sedan en lång tid tillbaka har det funnits behov av att förbättra/förändra lokalerna på Wismarsvägen 12, bland annat ur brandsäkerhetshänseende. Kalmar Stadsmission analyserade olika alternativ. I november 2015 tog brandmyndigheten i Kalmar ett beslut som innebar att de befintliga lokalerna ej är hållbara långsiktigt. Med anledning av detta sattes ett intensivt arbete igång med att hitta en lokal som är optimal för verksamheten.

Kalmar Stadsmission Lotsen

Lotsen har öppet måndag-fredag 9.00-14.00, samt utökade öppettider vid storhelger. Under 2015 har verksamheten haft 10 849 (10 649) besök. 7 202 (7 138) luncher har serverats. Utöver detta serverades påsklunch, midsommarbord och julbord till 70 (90), 56 (76) och 90 (64) besökare. I verksamheten har det gjorts 5 (11) sjukbesök och hembesök. Lotsen har under året fortsatt med sin utflyktsverksamhet. 10 (19) utflykter har gjorts med 125 (331) deltagare, varav 98 (155) kvinnor.

Till Kalmar Stadsmission har 677 (629) julklappar skänkts. Babyväskor 42, tvättar 167, klippningar 56, läkarbesök på stadsmissionen 68.

Prioriterade frågor inför 2016

- att intensifiera arbetet med drogfria aktiviteter
- att titta över kökets arbetssituation
- att diskutera verksamhetens öppettider/bemanning

Kalmar Stadsmission Handtaget

Under 2015 har Handtaget mestadels varit sysselsatt med uppdrag inom Kalmar Stadsmissions egna lokaler.

Vårt motto är att ta god tid på oss så att vi kan göra ett kvalitetsfullt arbete. Det har varit omstruktureringar i verksamheten på grund av naturliga personal- och deltagarförändringar. Utvecklandet av arbets- och fördelningsstruktur har under året påbörjats. Strävan efter gruppdynamik och individuell utveckling ligger i fokus. Rutinerna, för skötsel av den egna fastigheten och de externa uppdragen med kontinuitet, har färdigställts. Tack vare närheten till vår öppna dagverksamhet Lotsen har en daglig kontakt och utbyte ökat mellan verksamheterna.

Totalt har under året Handtaget haft 9 (6) externa arbeten inom lättare hantverks-, fastighets- och trädgårdsarbeten. Vi har också utfört 5 uppdrag för personer i organisationen.

Under 2015 har 14 (14) personer varit i sysselsättning i Handtaget.

Prioriterade frågor inför 2016

- att bygga struktur, rutiner som stärker verksamheten för deltagarna
- att involvera deltagarna i renoveringen av Bremerska gården, i samarbete med länsstyrelsen och länsantikvarie
- att etablera "välsmorda" kontakter med myndigheter och organisationer

Kalmar Stadsmission Ateljé

Kalmar Stadsmission **Ateljé** erbjuder arbetsträning, arbetsprövning och rehabilitering inom hantverk. Det är en verksamhet endast för kvinnor. Genom arbete i ateljén får deltagarna pröva samarbetsförmåga, laganda och personligt ansvar vilket kan underlätta vägen ut på arbetsmarknaden.

Under 2015 har ateljén haft 22 (23) personer i åtgärd och 11 (8) volontärer. Ateljén har bland annat arrangerat egna utställningar, och varit med på modevisning tillsammans med Kalmar Stadsmission Garderoben. Kalmar Stadsmission Ateljé har under 2015 stått på tre marknader: Ölands skördefest, på Kläckeberga julmarknad, och i samarbete en av våra partners sålt alster i julrushen. Förutom detta har Kalmar Stadsmission Ateljé arrangerat 2 (5) utflykter, haft 11 (17) externa uppdrag och 25 (28) interna uppdrag. I köket har Ateljéns deltagare lagat mat 9 gånger. Övrigt hantverk säljs genom Kalmar Stadsmission Garderoben samt i butiken Handgjort Kalmar.

Prioriterade frågor inför 2016

- att iordningsställa lager- och förvaringsutrymme (våning 3)
- att finna nya och bättre försäljningskanaler/struktur av tillverkat hantverk
- att utveckla verksamheten kring "fritidsaktiviteter" (utflykter, fysisk träning, filmvisning mm)
- att personalförstärka verksamheten

Kalmar Stadsmission Second Hand

Under 2015 har Kalmar Stadsmission Second Hand haft 38 (43) personer i arbetspraktik, 18 (10) personer i sysselsättningsfasen (FAS3), 34 (50) personer med kommunanställning och 16 (21) personer placerade från Frivården. Verksamheten har haft 2 (2) eventdagar med aktiviteter och teman i butiken. Utöver det har verksamheten engagerat 78 (75) volontärer under året.

Försäljningen har ökat under året och kundkretsen likaså, men den stora vinsten finner vi bland alla de personer som fått meningsfull sysselsättning i verksamheten. Det har serverats 6 885 (6 885) luncher och 10 965 (10 965) frukostar till deltagare inom Kalmar Stadsmission Second Hand. Utöver detta serverades påsklunch, midsommarbord, Alla helgonabrunch och julbord till 60 (69), 55 (57), 45 (45) och 94 (77) volontärer och deltagare. Bilarna på Second Hand har gjort 3 060 (2 550) hämtningar och 612 (612) utkörningar under året.

Prioriterade frågor inför 2016

- att upprätthålla och utveckla verksamheten i befintliga lokaler. Parallellt påbörjas arbetet med att hitta mer ändamålsenliga lokaler för bättre arbete med verksamhetens organisation, struktur, rutiner och flöden i en växande verksamhet.
- att utveckla återvinningsarbetet.

Kalmar Stadsmission Garderoben

Sedan våren 2015 har Garderoben fördubblat ytan på lokalen för att göra sig mer tillgänglig. Invigning med musik, modeller och tävling skedde under våren. Garderoben har även haft två externa uppdrag i form av modevisning. Verksamheten har haft 44 (29) deltagare under året samt 16 (17) volontärer därtill. Under 2015 har ett antal enklare gemenskapshetsaktiviteter anordnats för medarbetarna och volontärerna.

Prioriterade frågor inför 2016

- att upprätthålla och utveckla verksamheten i befintliga lokaler. Parallellt påbörjas arbetet med att hitta mer ändamålsenliga lokaler för bättre arbete med verksamhetens organisation, struktur, rutiner och flöden i en växande verksamhet.
- Att utveckla återvinningsarbetet.

Styrelsen och ledning

Prioriterade frågor inför 2016

- Utveckla interaktionen mellan verksamhet och styrelse för bättre förståelse och samsyn. T ex genom att förlägga styrelsemöten vid verksamhetens olika avdelningar eller genom presentation av verksamheten av föreståndare.
- Vidareutbilda direktor och föreståndare på områden som gör skillnad för verksamhetens mål.
- Fortsätta, och utveckla, arbetet med att låta styrelsens olika kompetenser komma verksamheten till del genom olika arbetsgrupper.